

**Všeobecné záruční podmínky na tepelná čerpadla OCHSNER (ZPO 2020\_1)**

Společnost Premium Power s.r.o., Oldřichovice 739, 739 61 Třinec (dále jen dodavatel) poskytuje na tepelná čerpadla OCHSNER níže uvedenou záruku.

**1. Záruční lhůta a rozsah záruky**

- 1.1. Dodavatel poskytuje na zboží standardní záruční lhůtu v délce 24 měsíců ode dne uvedení do provozu, nejdéle však 27 měsíců ode dne vyskladnění dodavatelem. Záruka se vztahuje výhradně na výrobní a materiálové vady.
- 1.2. Dodavatel poskytuje nad rámec standardní záruky, bezprostředně po uplynutí záruční lhůty, materiálovou záruku na tepelná čerpadla, v délce 36 měsíců (dále jen materiálová záruka).

**2. Rozsah materiálové záruky**

- 2.1. Vztahuje se pouze na komponenty, které jsou zabudovány ve skříni tepelného čerpadla nebo výparníku tepelného čerpadla.
- 2.2. Dodavatel u materiálové záruky přebírá materiálové náklady související s odstraněním závady
- 2.3. Pracovní a dopravní náklady hradí provozovatel tepelného čerpadla dle aktuálního Ceníku servisních prací, zveřejněných na webových stránkách dodavatele.
- 2.4. Materiálová záruka je podmíněna uzavřením servisní smlouvy s dodavatelem a provedením každoroční placené preventivní prohlídky dodavatelem, nebo jím pověřenou osobou, s tolerancí jeden měsíc.
- 2.5. Materiálová záruka se nevztahuje na modelové řady Europa a na tepelná čerpadla o topném výkonu vyšším, než 45kW, pokud není ve smlouvě upraveno jinak.
- 2.6. Podmínky níže uvedené v bodech 3 až 5 se vztahují také na materiálovou záruku.

**3. Podmínky poskytnutí záruky**

- 3.1. Tepelné čerpadlo je vhodně dimenzováno vzhledem k velikosti objektu, jeho tepelným ztrátám a požadavkům na ohřev teplé vody, včetně vhodného dimenzování zásobníků a ostatních komponentů.
- 3.2. Provozovatel je povinen na vyžádání předložit řádně vyplněný záruční list a předávací protokol vystavený při uvedení tepelného čerpadla do provozu.
- 3.3. Tepelné čerpadlo bylo instalováno a je provozováno v souladu s Návodem k instalaci a obsluze.
- 3.4. Tepelné čerpadlo bylo uvedeno do provozu dodavatelem nebo jím pověřenou osobou.
- 3.5. Provozovatel je povinen neprodleně ohlásit zjištěnou závadu dodavateli e-mailem, nejpozději do tří dnů od zjištění závady.
- 3.6. Provozovatel při ohlášení závady uvede typ výrobku, výrobní číslo, datum uvedení do provozu a výstižný popis závady
- 3.7. V případě, že objednatel/provozovatel je v prodlení s úhradou ceny za zboží/dílo nebo za předchozí servisní zásah, není dodavatel povinen odstranit uplatněné vady, až do okamžiku splnění platebních závazků.

**4. Záruka se nevztahuje zejména na**

- 4.1. škody způsobené neodbornou manipulací, nesprávnou údržbou a skladováním,
- 4.2. vady vzniklé nerespektováním montážních předpisů dodavatele a špatným zapojením do topného systému,
- 4.3. tepelné čerpadlo bez řádného uvedení do provozu dodavatelem nebo jím pověřenou osobou,
- 4.4. vady způsobené používáním tepelného čerpadla v rozporu s návodem k obsluze,
- 4.5. poškození živelnou událostí, požárem, bleskem a vniknutím vody,
- 4.6. vady způsobené nedodržením parametrů elektrické přípojky,
- 4.7. závady vzniklé nevhodnou náplní topného okruhu, kdy topná voda nebyla dostatečně chemicky upravena,
- 4.8. závady vzniklé nevhodnou náplní primárního okruhu nebo nevhodným chemickým složením vody ze zdrojové studny,
- 4.9. závady vzniklé působením mechanických nečistot, usazenin nebo vodního kamene v topném systému, do kterého je zařízení zapojeno,
- 4.10. závady vzniklé změnou pořadí fází, přepětím, podpětím nebo špatným zapojením HDO signálu,

**5. Za záruční opravu se nepovažuje**

- 5.1. proškolení obsluhy a nastavování parametrů regulace tepelného čerpadla,
- 5.2. opravy a zásahy do zařízení, které nebyly předmětem dodávky,
- 5.3. odvzdušňování a doplňování vody či nemrznoucí směsi do topné soustavy nebo primárního kolektoru,
- 5.4. opotřebení vzniklé běžným užíváním,
- 5.5. stav, kdy tepelné čerpadlo pouze indikuje závadu, ale příčina spočívá v jiné části topného systému nebo elektroinstalace,
- 5.6. stav, kdy technik po příjezdu na místo nezjistí žádnou závadu a regulátor nevykazuje žádné chybové hlášení,
- 5.7. stav, kdy na místě se ve smluveném čase nenachází zodpovědná osoba nebo kotelna nebyla zpřístupněna